

Ограничение ответственности сторон

Настоящий документ определяет пределы ответственности Продавца, **ООО «Краснодартеплоконтроль»**, в отношении розничной продажи и доставки цветов, руководствуясь положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и Закона РФ «О защите прав потребителей».

1. Общие условия

Продавец несет ответственность за качество реализуемого товара и своевременную доставку в соответствии с условиями, установленными на сайте <https://krasnodarteplokontrol.ru/> и законодательством Российской Федерации.

2. Ограничение ответственности за информацию (Ст. 401 ГК РФ)

Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств (включая задержку доставки), если это явилось следствием предоставления Покупателем неверных, неполных или недостоверных контактных или адресных данных (ошибочный адрес, неверный номер телефона получателя).

3. Ограничение ответственности за внешние факторы (Ст. 401 ГК РФ)

Продавец освобождается от ответственности за задержку или невозможность исполнения обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийными бедствиями, крупными ДТП, чрезвычайными ситуациями или другими событиями, которые Продавец не мог предвидеть и предотвратить.

4. Ограничение ответственности за качество (Ст. 476 ГК РФ, ЗПП)

Продавец не несет ответственности за качество товара и не устраниет недостатки в следующих случаях:

- После истечения установленного Продавцом срока для предъявления претензий с момента передачи товара Покупателю или Получателю.
- При нарушении Покупателем (Получателем) рекомендаций по эксплуатации, хранению или уходу, предоставленных Продавцом или являющихся общепринятыми для данного вида товара.
- За незначительное несоответствие оттенка, формы или иных внешних характеристик товара изображению, представленному на сайте, что может быть связано с особенностями производства, партии товара или настройками оборудования Покупателя.

5. Контактные данные Продавца

По всем вопросам, связанным с ограничением ответственности, Покупатель может обращаться:

На электронную почту: **info-ktk@bk.ru**

По телефонам: **+7 (800) 700-76-96, +7 (918) 110-21-73, +7 (988) 335-20-21**